

## מדיניות הפרטיות של קשר רנט א – קאר עבור לקוחות דולר טריפטי

**הפרטיות שלך:** אנו בקשר רנט א – קאר (להלן גם: "קשר" או "דולר טריפטי") מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן על המידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך. המדיניות מבארת את סוג המידע אנו אוספים אודותיך, כיצד אנו אוספים אותו, מהם האמצעים בהם אנו נוקטים כדי לשמור על המידע שלך בצורה מאובטחת ומהם השימושים שאנו עושים בו. אנו מתארים גם את האפשרויות העומדות בפניך בנוגע למידע האישי שלך. כאשר אתה מבקש מאיתנו לספק לך שירותים, אתה מסכים לכך שנאסוף, נשמור ונשתמש במידע האישי שלך באופן המתואר במדיניות זו ומסכים לסיכונים המתוארים בסעיף האבטחה. באפשרותך לבחון בתמצית את נושאי המפתח על ידי קריאת עמוד סיכום זה.

<u>כללי</u>	<u>איסוף</u>
<p><b>מי אנחנו:</b> אנו חברת השכרת הרכב קשר רנט א קאר, העוסקת בהשכרת רכב.</p> <p><b>נושאים חוקיים:</b> אנו שואפים למלא אחר כל חוקי הפרטיות החלים על המידע האישי שאנו אוספים ובו אנו משתמשים.</p> <p><b>שינויים:</b> אנו רשאים לשנות מדיניות זו מעת לעת. המדיניות עודכנה לאחרונה ביום <b>1 במאי 2014</b>.</p>	<p><b>מה אנו אוספים:</b> אנו אוספים מידע אישי הנחוץ לנו על מנת לספק את השירותים שאתה מבקש מאיתנו.</p> <p><b>מקורות:</b> את המידע האישי שלך אנו אוספים מהנתונים אשר סיפקת לנו ומחברות המעורבות במתן השירותים שלנו עבורך.</p> <p><b>אתרי אינטרנט:</b> אנו משתמשים בטכנולוגיות מסוימות באתרי האינטרנט שלנו, לרבות קוקיס, כדי לאסוף מידע לגבי ביקורך באתר. באפשרותך לבחור להגביל את השימוש שאנו עושים בקוקיס כפי שמומלץ במדיניות זו.</p>
<p><b>שמירה</b></p> <p><b>אחסון:</b> בד"כ אנו שומרים מידע אישי אודות לקוחותינו במידה והדבר נחוץ לשם המטרות שבגינן מידע זה נאסף.</p> <p><b>אבטחה:</b> אנו שואפים לשמור על אמצעי אבטחה פיזיים ואלקטרוניים ראויים כדי להגן על המידע האישי שלך.</p> <p><b>גישה:</b> באפשרותך לגשת ולבחון את המידע האישי שאנו שומרים אודותיך על פי הדין. אנו נתקן טעויות עובדתיות לגבי נתוניך ובמידה ונדע על כך.</p>	<p><b>שימוש</b></p> <p><b>שימושים תפעוליים:</b> בכך שמסרת לנו מידע אישי אודותיך, אתה מסכים לכך שאנו נשתמש במידע האישי שלך לצורך המטרות התפעוליות הרשומות במדיניות זו.</p> <p><b>שימושים שיווקיים:</b> ברצוננו להשתמש במידע האישי שלך לצרכים שיווקיים. יתכן ונרצה גם לשתף את המידע האישי שלך עם חברות קשורות עבור צרכי השיווק שלהן, במידה ונתת הסכמתך לכך בהסכם ההתקשרות עמנו או כאשר הדבר מותר עפ"י חוק.</p>

**צור עמנו קשר:** אנו מקווים שמדיניות זו תענה על שאלותיך לגבי האיסוף והשימוש שאנו עושים במידע האישי שלך. אם אין הדבר כך, או אם יש לך שאלות נוספות, אנא צור עמנו קשר על פי ההוראות המצויות במדיניות הפרטיות המלאה.



## מדיניות הפרטיות

### הפרטיות שלך

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן על המידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך. המדיניות מבארת את סוג המידע הנאסף אודותיך, כיצד אנו אוספים אותו, מה הם האמצעים בהם אנו נוקטים כדי לשמור על המידע שלך בצורה מאובטחת ומהם השימושים שאנו עושים בו. אנו מסבירים גם את האפשרויות העומדות בפניך בנוגע למידע האישי שלך.

כשאתה מבקש מאיתנו לספק שירותים, אתה מסכים לכך שנאסוף, נשמור ונשתמש במידע האישי שלך באופן המתואר במדיניות זו ומסכים לסיכונים המתוארים בסעיף האבטחה.

### היקף

מדיניות זו מכסה את המידע האישי שאנו אוספים אודותיך עבור עסקי השכרת הרכב והצידוד שלנו. מדיניות זו אינה מטפלת במידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, כמו מידע אנונימי מצרפי. אנו חופשיים להשתמש במידע לא אישי כרצוננו.

### מי אנחנו

חברת "קשר רנט א קאר" נוסדה בשנת 1985 ומהאז היא מספקת שירותי השכרת רכב בארץ ובח"ל. החברה נמצאת בבעלות חברת "מאיר חברה למכונות ומשאיות בע"מ", יבואנית רכבי וולוו, הונדה ויגואר, משאיות וצידוד כבד אשר הינה קבוצת הרכב הגדולה בישראל.

חברות בנות: בבעלות קשר רנט א קאר חברת "אוטו סנטר" העוסקת במכירת רכב יד שניה וטרייד אין. בנוסף מחזיקה החברה בחברת "קשר ליסינג פרטיים" המפעילה מערך שירותי ליסינג וב - 50% ממניות חברת "אופרייט ליס", המפעילה אף היא מערך שירות נרחב וכולל ללקוחותיה בתחום הליסינג התפעולי.

### נושאים חוקיים

אנו פועלים בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ושואפים למלא אחר כל חוקי הפרטיות החלים על המידע האישי שאנו אוספים ובו אנו משתמשים.

### שינויים

אנו רשאים לשנות מדיניות זו מעת לעת. אם כך נפעל, מדיניות התיקון תחול בעת שנפרסם אותה באתר האינטרנט שלנו. אנו נתקן את הודעת "עודכנה לאחרונה" בעמוד הראשון של מדיניות זו בכל פעם שנבצע שינוי.

אם שינוי כלשהו גורם לכך שמדיניות זו תגן במידה פחותה על המידע האישי שלך, היא לא תחול על מידע שאספנו אודותיך לפני שבוצע השינוי. החרג היחיד לכך יהיה אם הודענו לך על השינויים ונתנו לך הזדמנות להורות לנו לא להחילם על המידע האישי שלך.

### איסוף

אנו נאסוף מידע אודותיך ממגוון מקורות לצורך עסקינו. הדוגמאות שנספק כאן הן להבהרה ואינן מהוות רשימה מלאה של דרכי פעולתנו.

### מה אנו אוספים

אנו אוספים מידע לו אנו זקוקים כדי לספק את השירותים שביקשת מאיתנו, ומידע זה עשוי לכלול:

- שם, כתובת ופרטי התקשרות, לרבות טלפון ודוא"ל;
- תאריך לידה, מספר דרכון, תעודת זהות, מספר רישיון נהיגה
- פרטי המעסיק
- פרטי טיסות;



- מידע על כרטיס אשראי;
- השתייכות לחברות ואיגודים;
- איסוף מסמכים הנדרשים מאיתנו לצורך הטבת מע"מ מכח החוק, כגון מידע על אשרות כניסה לישראל וכו'

אנו רשאים לאסוף מידע אישי הנחשב **למידע רגיש** כגון מידע אודות **מצב בריאותך**. אם תבקש מאיתנו להתחשב בנכות, או אם מתרחשת תאונה ועלינו לעבוד עם חברות ניהול ביטוח ותביעות בהקשר לכל פגיעה שאתה עלול לספוג, יתכן ויהיה עלינו לעבד מידע אודות מצב בריאותך.

אנא שים לב **שאם אתה מעוניין לשכור מאיתנו ועליך לספק מידע רגיש, אתה מסכים לכך שמידע זה יאסף, יעשה בו שימוש והוא יחשף לצורך השימושים התפעוליים שלנו**. אנו לא נשתמש במידע רגיש אודותיך למטרות שיווקיות.

## מקורות

אנו אוספים **ממך** מידע אישי בעת ביצוע הזמנה או שכירת רכב, לרבות מידע שאתה מספק:

- בזמן השיחה עם מרכז ההזמנות שלנו;
- באתרי האינטרנט שלנו;
- במקום ההשכרה;
- אנו גם אוספים מידע אישי אודותיך ממגוון **מקורות אחרים**, לרבות:
  - הזמנות שביצעת באמצעות חברות קשורות, סוכני נסיעות או מתווכים;
  - עסקאות שבצעת איתנו ועם חברות קשורות, לרבות הבחירות שביצעת, חיובים שהוטלו עליך וכל המקרים או התאונות שהתרחשו; וגם
  - חברות אחרות עימן יש לנו יחסים עסקיים, כמו חברות בבעלות קשר ושותפינו העסקיים.

## שימוש במידע והעברתו לגורמים נוספים

אנו עובדים עם חברות קשורות ברחבי העולם על מנת לתת לך את השירות המבוקש על ידך (כגון חברות דולר וטריפטי העולמית, זכייניה וספקים שונים). חברות אלו הינן חברות עצמאיות אשר אינן נמצאות בבעלותנו או תחת שליטתנו, ועל כן מדיניות זו אינה חלה עליהן. יחד עם זאת, על מנת שתקבל שירות מיטבי, אנו זקוקים להעברת המידע האישי שאספנו ממך לגורמים אלו, כולל העברת המידע לחו"ל, כאשר יש צורך בדבר.

**על כן בכך שאתה שוכר מאיתנו אתה מסכים כי נאסוף מידע אישי אודותיך ונעבירו לגורמים אחרים, כולל מחוץ לישראל, כל עוד הדבר נחוץ לשם השירות אותו ביקשת ולאור המטרות המפורטות במסמך זה.**

**לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע ואתה מסכים למסור את המידע האישי אודותיך מרצונך.**

כאשר מועבר מידע כאמור לגורמים אחרים לצורך מתן שירות על ידם, יחולו על ההעברה חוקי הפרטיות במדינת היעד, ומדיניות הפרטיות של מקבל המידע, ולא יחולו הכללים המנויים במדיניות זו.



## אתרי האינטרנט שלנו

אנו משתמשים בטכנולוגיות מסוימות באתרי האינטרנט שלנו כדי לאסוף מידע אודות ביקורך באתר, כדלקמן:

### קוקיס (Cookies)

"קוקיס" הינה מערכת נתונים הנשלחים למחשבך משרת האינטרנט שלנו כדי לאפשר לשרת לזהות את המחשב שלך.

קוקיס עוזרות לנו לשפר את איכות ביקוריך באתרי האינטרנט שלנו על ידי הפיכת תהליך ההזמנה למהיר יותר ונטול תקלות. המידע שהן מספקות עוזר לנו לפתח תוכן ומאפיינים שאנו סבורים כי יועילו לך.

אנו משתמשים בקוקיס כדי:

- לעקוב אחר הדרך בה אתה משתמש באתרי האינטרנט שלנו במהלך ביקור מסוים, לזכור את הנתונים שאתה מספק ואת הבחירות שאתה מבצע לאורך התקדמותך מעמוד לעמוד (להלן: "Session Cookies"); וגם
- לזהות אותך בביקורך הבא (להלן: "Persistent Cookies").

### עוד על קוקיס...

על ידי התאמת הדפדפן שלך או התקנת תוכנה מסוימת באפשרותך להגביל את השימוש שאנו עושים בקוקיס. אם כך תפעל, עליך להיות מודע לדברים הבאים:

- אם אתה מגביל את השימוש שאנו עושים ב- *session cookies*, לא תוכל להשתמש באתרי האינטרנט שלנו או במאפיינים מסוימים של הודעות הדוא"ל שלנו. עליך להיות מודע לכך ש- *session cookies* נמחקות בד"כ או שאינן זמינות לנו ברגע שאתה סוגר את הדפדפן.

- אם תגביל את השימוש שאנו עושים ב- *persistent cookies*, תוכל עדיין ליהנות מפעולה מלאה של אתרי האינטרנט ומהודעות הדוא"ל שלנו אך תיאלץ להכניס נתונים מסוימים בכל פעם מחדש בתחילתו של ביקור חדש באתר האינטרנט. למרות ש- *persistent cookies* לא תמחקנה באופן אוטומטי וזמינותן לא תיפגע בעת סגירת הדפדפן, הן "יפוגו" באופן טיפוסי לאחר מספר שנים.

אם עדיין אינך בטוח לגבי קוקיס, אנא שים לב לכך שהנתונים המרכיבים את הקוקיס שלנו יהיו בד"כ חסרי משמעות לכל אחד אחר. בנוסף, קוקיס אינם מסוגלים לשחזר נתונים מהכונן הקשיח של מחשבך או להעביר וירוסי מחשב.

### תגי פיקסל (Pixel tags)

בנוסף, אנו רשאים להשתמש ב"תגי פיקסל" או בטכנולוגיות דומות המאפשרות לנו לעקוב אחר פעולותיך כמשתמש באתרי האינטרנט שלנו או כמקבל של הודעות הדוא"ל שלנו.

תגי פיקסל משמשים לאיסוף מידע אנונימי כדי לסייע לנו לקבוע את היעדים הפופולריים, מחירי שכירות ממוצעים, שערי המרה וציטוט, הקלקות ומידע אחר לצורך שיפור השירות שלנו. אנו משתמשים בהן גם בכדי לזהות אילו פרסומות מקוונות או דוא"ל הביאו את הלקוח לאתר האינטרנט שלנו.

### אתרי אינטרנט של חברות אחרות

אתרי האינטרנט והודעות הדוא"ל שלנו עשויים להכיל קישורים לאתרי אינטרנט המופעלים על ידי חברות אחרות. עליך להיות מודע לכך שעל האיסוף והשימוש במידע שאתה מספק באתרים אלה תחול מדיניות הפרטיות של החברה המספקת את אתר האינטרנט ולא המדיניות שלנו.



## שמירה

אנו מנסים להבטיח שהמידע האישי שאנו שומרים אודותיך יאוחסן בצורה מאובטחת ויהיה מדויק, עדכני ומלא ככל שנהוץ למטרות שלשמן אנו משתמשים בו.

## אחסון

בד"כ נשמור מידע אישי אודות הלקוחות שלנו כל עוד אנו מאמינים שהוא מתאים למטרות עבורן הוא נאסף או כל עוד הדבר נדרש בהתאם לדין החל.

בסיסי המידע המרכזיים שלנו לאחסון המידע האישי שאנו אוספים ממוקמים בשרתי החברה בישראל. יחד עם זאת נעביר מידע לחו"ל לשותפינו העסקיים ולספקי שירות שונים במדינות היעד ובמדינות אחרות בהן ספקינו מעבדים את המידע אודותיך על מנת לספק לך שירות.

## אבטחה

כפי שאולי ידוע לך, לא קיימת שיטה בטוחה לחלוטין לשידור או אחסון מידע. למרות מאפייניהם הפיזיים השונים, דואר, שיחות טלפון, פקסים ושידורים באמצעות האינטרנט עלולים להיות חשופים לאיבוד, ניתוב מוטעה, יירוט ושימוש לא ראוי במידע המשודר.

אנו שואפים לשמור על אמצעי אבטחה פיזיים, פרוצדורליים ואלקטרוניים ראויים לצורך הגנה על המידע האישי שלך, לרבות:

- הגבלת הגישה של עובדינו למידע אישי;
- אכיפת מדיניות ותהליכים כלפי עובדינו במהלך עבודתם עם מידע אישי; וגם
- שימוש בטכנולוגיות המתוכננות לשמירה על מידע במהלך שידורו, לרבות [הצפנת SSL<sup>1</sup>](#) למידע שאתה מספק באתרי האינטרנט שלנו.

אם יש לך סיבה לחשוב שאחד החשבונות שלך אצלנו אינו מאובטח עוד, עליך ליצור עמנו קשר באופן מיידי על פי ההוראות המצוינות בסוף מדיניות זו.

## אבטחת תקשורת

אנו משתדלים לאזן בין אבטחת המידע שלך ובין נוחותך. כתוצאה מכך, אנו עשויים לעיתים להשתמש בשיטת תקשורת בטוחה פחות מהחלופה הנוחה פחות.

לדוגמה, אנו נשלח לך דוא"ל באופן לא מוצפן (כלומר קריא באופן מיידי) היות ורבים מלקוחותינו אינם יכולים לגשת לדוא"ל מוצפן (כלומר מקודד). משמעות הדבר היא שהדוא"ל שלנו, אם נותב באופן מוטעה או יורט, ניתן לקריאה בקלות רבה יותר מאשר דוא"ל מוצפן. כיוון שכך, אנא המנע מלכלול מידע סודי, כגון מספר מועדון הלקוחות שלך או כרטיס האשראי שלך בדברי הדוא"ל שאתה שולח אלינו.

כדי להשתמש בדרך מאובטחת יותר לתקשורת עמנו באמצעות האינטרנט, אנא פנה אלינו באמצעות אחד מפרטי הקשר המופיעים מטה.

<sup>1</sup> עוד על הצפנת SSL...

"SSL" משמעותו הצפנת שכבת שקעים מאובטחים (Secure Sockets Layer encryption). אנו משתמשים בהגנה זו עבור המידע שאתה מוסר לנו באתרי האינטרנט שלנו. הצפנת SSL באה להבטיח שאכן אתה הוא זה ששולח את המידע להרץ וכי אף אחד אחר אינו מסוגל לקרוא או לשבש אותו במהלך השידור. כשאתה מתבקש לספק לנו את המידע האישי שלך באתרי האינטרנט שלנו, תוכל לראות שכתובת ה-"http" של האתר שלנו משתנה ל-"https". התוספת של "s" מציינת כי האתר מאובטח לצורך העברת נתונים. תוכל גם לראות על המסך סמל של מנעול סגור המציין גם הוא שהאתר מאובטח.



## שימושים

בביצוע הזמנה אצלנו, אתה מסכים לכך שנשתמש במידע האישי שלך ונחשוף אותו לצורך השימושים התפעוליים הרשומים בהמשך. נרצה גם להשתמש במידע שלך לצרכים השיווקיים שלנו.

## שימושים תפעוליים

הדוגמאות הניתנות כאן הן לצורך הבהרה ואינן מהוות רשימה מלאה של השימושים שאנו יכולים לעשות במידע:

## מתן שירותים

על מנת לספק לך שירותים אנו נשתמש במידע האישי שלך ולעיתים נעבירו לחברות קשורות ולספקים שלנו בארץ ובחו"ל, לרבות כדי:

- לבצע את הזמנת השכירות שלך;
- לעבד את עסקאות השכירות שלך;
- לספק לך שירות לקוחות;
- לחייב ולגבות את הסכומים המגיעים לנו עבור השכירות שלך;
- לצרכי דיוור;
- לצרכי שיווק ושימור קשרי לקוחות;
- לצרכי מחקר שביעות רצון לקוחות וחקר שוק על מנת לסייע לנו בשיפור השירותים.

## חשיפה לחברות בהן אתה משתמש

אנו גם נשתף את המידע שלך עם חברות אשר יספקו לך שירותים שונים בקשר להשכרה שלך, לרבות:

- ספק כרטיס האשראי שלך וחברות אחרות המעבדות את חיוביך;
- כל חברה או ארגון המשלם את תשלומי השכירות שלך;
- כל מתווך בו אתה משתמש, כגון סוכנות נסיעות או מתווך, בהקשר לכל היבט של ההשכרה שלך; וגם

## שימושים להגנה ושימושים חוקיים

אנו רשאים להשתמש ולחשוף את המידע האישי שלך כפי שאנו רואים לנכון, במסגרת הדין החל, כדי להגן על עסקינו. לדוגמה, אנו רשאים לחלוק את המידע האישי שלך עם ארגונים לאכיפת הסכם ההשכרה והשבת כל הכספים המגיעים לנו, כמו סוכנויות לגביית חובות.

בנוסף, אנו רשאים לשתף את המידע האישי שלך מסיבות חוקיות, לרבות:

- שיתוף פעולה עם רשויות אכיפת חוק, לצורך זיהוי אנשים שעשויים להיות מעורבים בפעילויות בלתי חוקיות.
- תגובה לגופים ממשלתיים ומנהליים בהקשר לחיובים העולים במהלך ההשכרה, כמו קנסות חניה או תנועה וחיובי אגרות; וגם
- כדי לציית לדין החל.

## חשיפה לסוכנים שלנו

אנו רשאים להשתמש בחברות אחרות כסוכנינו כדי לפעול מטעמנו ולעזור לנו בניהול עסקינו וביצוע שירותים עבורנו בפיקוחנו. שירותים אלה יכולים לכלול אירוח אתרי אינטרנט מסוימים או בסיסי מידע, הרצת מבצעים עבורנו, שליחת תקשורות שיווק, ביצוע ניתוח מידע וניהול סקרי שביעות רצון לקוחות או מחקר אחר. אנו נדרוש מסוכנינו לשמור על סטנדרטים ראויים של אבטחה כדי להגן על המידע האישי שלך ולהשתמש במידע רק לצרכים שאנו נקבע.



## חשיפה לעסקאות תאגידיות

אנו רשאים לחשוף את המידע האישי שלך לחברות אחרות בהקשר למכירה, מיזוג או העברה של אחד מעסקינו כדי לאפשר לחברה האחרת להחליט האם להמשיך בעסקה. אם העסקה מושלמת, החברה תידרש לשמור על ההוראות הרלוונטיות של מדיניות זו ביחס למידע שנאסף אודותיך.

## שימושים שיווקיים

אנו רשאים לצבור את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לפתח תוכניות שיווק ממוקדות והצעות שירות שאנו מאמינים שיועילו לך. על כן פרטיך ישמשו את קשר וחברות קשורות לצורך משלוח דברי שיווק, פרסום, הצעות לשירותים, שיתוף במבצעים, מתן הטבות, מסירת הודעות שונות, עריכת סקרים וכו', וזאת בכל אמצעי תקשורת, לרבות דואר אלקטרוני, הודעת SMS, מערכת חיוג אוטומטי, פקסימיליה או דואר רגיל. **בכל עת תוכל להודיע לנו כי אינך מעוניין בקבלת תוכן שיווקי.**

## נקודות נוספות

- אם אתה בוחר שלא לקבל תכתובות שיווקיות, אנו נבצע תמיד את הבחירה האחרונה שלך. למרות שאנו שואפים לעבד את בחירותיך באופן מיידי, אתה עשוי עדיין לקבל תקשורת שיווקיות שנשלחה לפני שקיבלנו את בקשתך לבטל את הרישום;

## צור קשר

אנו מקווים כי מדיניות זו עונה על שאלותיך לגבי האיסוף והשימוש שלנו במידע האישי שלך. אם ברצונך שנמחק חלק מנתוניך האישיים, אנא צור עמנו קשר באמצעות אחד מפרטי הקשר המופיעים מטה. אם יש לך שאלות נוספות או אם הינך מעוניין ליצור עמנו קשר למטרה מסוימת, אנא פנה אלינו באחד מאמצעי ההתקשרות הבאים:

קשר רנט א קאר בע"מ  
רח' לב פסח 4, לוד  
טל' \*6979

[www.dollar-thrifty.co.il](http://www.dollar-thrifty.co.il)

